

Delight～お客さま感動をめざして～

お客さまの声を実現しました！

北洋銀行では、お客さまのご意見、ご要望を大切な情報として行内で共有し、商品・サービスの改善に役立てています。

ご高齢のお客さまや耳が聴こえづらいお客さまの利便性向上の一環として「助聴器」を全営業店に配備いたしました。

今後も、可能なことから一つずつお応えしていくことにより、お客さまに感動いただける銀行をめざしてまいります。

お客さまの声	改善内容
助聴器が店頭にあると便利。	<p style="text-align: center;"><b><u>全営業店に「助聴器」を配備いたしました。</u></b></p> <p>耳が遠いお客さま・聴こえづらいお客さまとの対応時に利用します。 集音マイクが付いています。器具を直接耳にあてて使用します。</p> 